



Ce qu'il faut savoir pour en profiter

Passer d'une connexion ADSL à la fibre optique, c'est troquer un vieux canasson contre un cheval de course. Pour autant, il ne faut pas signer les yeux fermés. Toutes les réponses à vos questions.

Comment savoir si la fibre est arrivée chez moi ?

En testant votre éligibilité avec votre adresse postale ou votre numéro de téléphone fixe, auprès de votre fournisseur ou sur les comparateurs spécialisés (Ariase, DegroupTest, ZoneADSL...) qui compilent toutes les offres. Mais attention, dans les faits, il se peut que votre raccordement soit momentanément refusé

même si vous êtes éligible, les fournisseurs traînant parfois des pieds pour intervenir dans des endroits qu'ils ne jugent pas prioritaires ou pas assez rentables. Et si vous êtes non éligible ? La fibre peut être sur le point d'arriver. Surveillez son déploiement sur cartefibre.arcep.fr.

Puis-je toujours choisir mon fournisseur ?

Dans les zones denses, les offres de tous les grands fournisseurs (Free, Bouygues, Orange et Sosh, SFR et Red) sont accessibles. En revanche, dans les territoires plus reculés et moins peuplés, le choix peut être plus restreint. C'est le cas dans les "zones moins denses" (ZMD) ou dans les réseaux d'initiative publique (RIP) financés par les collectivités.

« Ici, tout dépend des accords noués entre les fournisseurs et l'exploitant du réseau, qui ont parfois du mal



Les résultats de notre enquête

Se repérer dans les offres en fibre optique

Nous avons décortiqué toutes les offres des principaux opérateurs pour les classer en trois catégories, des plus abordables aux plus complètes. Ces repères vous serviront à choisir l'abonnement adapté à vos besoins et à votre budget. Nos choix font ressortir les offres au meilleur rapport qualité/prix de leur gamme.

| | Offres basiques | Offres medium | Offres premium |
|-------------------------------|---------------------|--------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------|
| • Prix mensuel ⁽¹⁾ | 25 € à 41,99 € | 36,99 € à 49,99 € | 45,99 € à 69,98 € |
| • Débit descendant | 300 à 500 Mbit/s | 400 Mbit/s à 5 Gbit/s | 2 à 8 Gbit/s |
| • Type de Wi-Fi | Wi-Fi 5 | Wi-Fi 5 | Wi-Fi 5 ou Wi-Fi 6 |
| • Téléphonie en France | Illimité vers fixes | Illimité vers fixes et mobiles | Illimité vers fixes et mobiles |
| • Téléphonie vers l'étranger | Non | Oui | Oui |
| • Chaînes TV incluses | Jusqu'à 160 | Jusqu'à 220 | Jusqu'à 300 |
| • Service maison connectée | Non | Selon les offres | Oui |
| • Autres services inclus | Aucun | Répéteur Wi-Fi, enregistreur | Offre TV enrichie (Netflix, OCS...), clé 4G ou TV, répéteur Wi-Fi, enregistreur |

Notre sélection des meilleures offres

- Bbox fit de Bouygues à 14,99 €/mois⁽²⁾ puis 28,99 €, pour son petit prix et son débit convenant à un usage familial.
- Freebox Pop à 29,99 €/mois⁽²⁾ puis 39,99 €, pour son répéteur Wi-Fi inclus et son enregistreur de 100 heures de programmes.
- Bbox ultym de Bouygues à 27,99 €/mois⁽²⁾ puis 45,99 € pour son Wi-Fi dernière génération et ses bonus (kiosque presse ; au choix clé 4G, bouquet TV jeunesse...)
- Box Red de SFR à 25 €/mois sans box TV, à enrichir avec des options si besoin (TV pour 2 ou 4 €/mois, plus de débit, appels vers les mobiles...).
- Livebox Up Fibre à 30,99 €/mois⁽²⁾ puis 49,99 €, pour son répéteur Wi-Fi et son deuxième décodeur TV inclus⁽³⁾.
- Freebox Delta à 39,99 €/mois⁽²⁾ puis 49,99 €, pour son offre TV incluse : Netflix, Amazon Prime Video et TV by Canal

(1) Hors promotions ; (2) Prix valable la première année ; (3) = 40 € de frais d'activation pour le premier.

à s'entendre, explique Yann Daoulas, du comparateur Ariase. Cela peut conduire à ce qu'un seul fournisseur soit accessible. Parfois, au contraire, on trouve entre deux et la totalité des acteurs, petits fournisseurs compris (Nordnet, Coriolis, Videofutur, Ozone...).

Comment souscrire ?

Vous pouvez conserver le même fournisseur et demander une migration de votre abonnement. Votre ancienne box sera peut-être remplacée, si elle n'est pas compatible avec la fibre. Si vous souhaitez changer de crémerie, vérifiez d'abord que votre période d'engagement est terminée (sinon, des frais sont à prévoir). Puis, lors de la souscription, communiquez à votre nouveau fournisseur le relevé d'identité opérateur (Rio).

Le choix du fournisseur est parfois plus restreint qu'en ADSL...

Il s'agit d'un code de douze caractères que vous obtiendrez en appelant le 3179 depuis votre ligne fixe. Il permet de conserver votre numéro de téléphone fixe et facilite vos démarches : le nouveau fournisseur se chargera de résilier votre contrat auprès de l'ancien, et vous ne devriez subir aucune interruption de service... sauf en cas de problème d'activation de votre ligne.

Si vous ne souhaitez pas conserver votre numéro, vous devrez vous charger de la résiliation par lettre recommandée avec avis de réception.

La fibre coûte-t-elle plus cher ?

Oui, à une exception près : Free, qui pratique des tarifs similaires, quel que soit le type de connexion choisi.

BON A SAVOIR

Pour tester la rapidité de votre connexion Internet, qu'elle soit en ADSL, en fibre optique ou même mobile (4G...), utilisez notre testeur de connexion DébitTest 60. À retrouver sur notre site Web, à l'adresse 60m.fr/testeur, ou par notre appli dédiée, DébitTest 60, sur smartphone Android et iPhone.

Chez les autres fournisseurs, l'écart peut être considérable. Exemple avec leur box basique : par rapport aux abonnements ADSL, la fibre coûte 3 € plus cher par mois chez Bouygues et 5 € chez Orange et SFR. L'écart peut être significatif aussi pour les marques low cost de ces opérateurs : 5 € chez Red by SFR et même 10 € chez Sosh ! Heureusement, ce surcoût peut être gommé provisoirement en profitant de promotions :



fibre et ADSL se retrouvent en effet souvent au même prix durant la première année.

Peut-on limiter la facture ?

Le prix des abonnements fibre fait le grand écart (voir tableau p. 51). Pour tenter d'économiser, deux conseils. D'abord ne succombez pas à la surenchère des fournisseurs en matière de débit. Une connexion à 300 mégabits par seconde (Mbit/s) est largement suffisante pour une famille faisant fonctionner plusieurs smartphones et ordinateurs et jusqu'à deux postes de télévision en même temps. Un débit de 1 ou 2 gigabits par seconde (Gbit/s) étant seulement recommandé pour les stakhanovistes des jeux vidéo et les habitués de lourds téléchargements. Quant au débit de 8 Gbit/s que seul Free propose, il n'est pas adapté au commun des mortels. Autre conseil : adaptez le choix de l'abonnement à vos usages. « Pour faire des économies, les foyers équipés d'un téléviseur connecté peuvent, par exemple, choisir une offre sans boîtier TV, moins onéreuse », conseille Yann Daoulas.

L'installation de la fibre nécessite-t-elle des travaux ?

Pas dans un logement neuf, puisque toute construction depuis 2016 doit y être pré-raccordée. Dans les logements anciens, les installateurs devront se frayer un chemin depuis le boîtier fibre de l'immeuble ou de votre rue jusque dans votre salon

Et sans fibre, comment avoir une connexion à haut débit ?

• Dans les endroits les plus reculés, il existe des solutions pour bénéficier d'un débit correct (supérieur à 8 Mbit/s) en attendant l'arrivée de la fibre optique : souscrire aux offres labellisées

« Cohésion numérique des territoires ». Elles permettent l'accès à Internet via une box 4G qui utilise le réseau de téléphonie mobile, une boucle locale radio ou une liaison par

satellite. Une aide financière de l'État est prévue dans ce cas : jusqu'à 150 €.

• Renseignements sur aménagement-numérique.gouv.fr ou auprès de votre mairie.

pour installer une prise spéciale. Attention, si le raccordement d'un appartement est gratuit, l'opération peut coûter entre 150 € et 300 € pour une maison individuelle, sauf geste commercial du fournisseur. Ces travaux sont nécessaires pour le premier raccordement. Une fois la prise installée, vous pourrez passer d'un opérateur de fibre optique à un autre sans intervention à domicile.

La connexion est-elle plus performante qu'avec l'ADSL ?

Oui ! Avec l'ADSL, plus votre logement est éloigné du central téléphonique, moins votre connexion est rapide. Ce désagrément n'existe pas avec la fibre. Elle permet d'obtenir le même débit que l'on soit situé tout près ou à plusieurs kilomètres du point de raccordement. Autre avantage : contrairement à l'ADSL, elle offre un débit dit "symétrique" : « C'est-à-dire que vous pouvez espérer

autant de débit descendant [données que vous recevez] que de débit montant [données que vous envoyez], même si ce dernier est généralement bridé par les opérateurs », précise Yann Daoulas. Un point fort surtout pour les personnes

qui échangent souvent de lourds fichiers (photos, créations graphiques...) et pour les passionnés de jeux vidéo.

○ Pour une famille, une connexion à 300 Mbit/s suffit.

Quels sont les gains en matière de rapidité ?

Avec l'ADSL et ses évolutions ADSL 2+ et VDSL 2, le débit théorique – et donc rarement atteint – annoncé par les fournisseurs peut monter, respectivement, jusqu'à 25 et 100 Mbit/s. Concrètement, avec une connexion Internet à haut débit "moyen" (15 Mbit/s), le téléchargement d'un film prend environ dix minutes.

Avec la fibre, il suffit de vingt-sept secondes ! Cela grâce à un débit minimum d'au moins 300 Mbit/s avec les offres actuelles. Les usages courants sur Internet deviennent une formalité : surfer, envoyer des photos, des vidéos ou fréquenter des sites de streaming vidéo. « La fibre permet aussi de profiter de la haute définition sur plusieurs postes de télévision, ce qui n'est pas toujours possible avec l'ADSL, précise Yann Daoulas, voire de la très haute définition (4K) si vous possédez un téléviseur compatible. » • D.G.



STOCK